

PupSTEP + Plus Care & Use Guide

Thank you for purchasing the PupSTEP + Plus Pet Stairs. These lightweight stairs are an excellent choice for helping small to medium-sized pets access their favorite places.

CAUTION: The PupSTEP + Plus stairs are intended for small-medium size pets only! Not intended for human use or for carrying heavier loads. Please follow this guideline strictly!

ASSEMBLY:

Step one – position the back leg in the "locked" position: Simply swing out the back leg section (which is folded under the main stair section) until both of the "locking tabs" are engaged in their respective windows in the "locking rib" section. To ease the engagement of the locking tab into the window, press down gently on the "button" on the locking tab arm.



Step two – attach stair treads: There should be four adhesive-backed tread covers included with your stairs. Working one step at a time, peel the white paper backing off each tread piece* and press firmly into the recessed area on each plastic step. Hold pressure for a few seconds before moving to the next piece. Repeat until all four tread pieces are installed. Your stairs should now look like the image on the carton.

Step three – **attach non-slip feet (optional):** Attach the non-slip feet only if the stairs will be used on a slick surface, such as wood flooring. Peel the backing from each piece* and press firmly into the recessed area at the corners on the underside of the stairs. Repeat for all four corners.

Training: Many pets will take to the stairs immediately, while others will require patience and gradual training. Try placing treats on the steps to encourage your pet to climb. Covering the stairs with something familiar, like a favorite blanket with treats placed on top can also help pets overcome their hesitation. If your pet becomes anxious while training, take some time off and let them learn to use the steps at their own pace.

Storage: The PupSTEP + Plus can be re-folded into the closed position for storage or travel. To do this, simply press the release "button" located on both locking tabs located on the upper part of the back leg (refer to figure at top).

Cleaning: Promptly wipe up any foreign matter or liquid with a damp cloth or sponge.

<u>Warranty:</u> The PupSTEP + Plus is warranted to be free from defects in materials or workmanship for a period of one (1) year from date of purchase. A copy of the original sales receipt is required for warranty issues.

SOLVIT Products is dedicated to offering innovative solutions to improve pets' quality of life. Please feel free to contact us with any questions, comments, or warranty issues. Thank you for your purchase!

PRECAUCIÓN: ¡La escalera PupSTEP + Plus sólo es apta para mascotas pequeñas y medianas! No debe ser utilizada por seres humanos ni para transportar cargas pesadas. ¡Siga estrictamente estas instrucciones!

MONTAJE:

Paso uno: coloque la pata trasera en la posición "Trabado": Tan sólo lleve la parte posterior de la pata hacia atrás (plegada debajo de la parte principal de la escalera) hasta que ambas "lengüetas de bloqueo" estén trabadas en sus respectivas ventanas en la "ranura de bloqueo". Para facilitar la unión de la lengüeta de bloqueo con la ventana, presione suavemente el "botón" en el brazo de la lengüeta de bloqueo.



Paso dos: coloque la huella de la escalera: Junto a la escalera debería encontrar cuatro huellas para escalera con adhesivo en la parte posterior. De a un escalón por vez, quite el papel blanco en la parte posterior de cada huella* y presione firmemente sobre el área en bajo relieve de cada escalón plástico. Presione durante unos segundos antes de pasar al siguiente. Repita el proceso hasta instalar las cuatro huellas. Ahora, la escalera debería verse como la imagen en la caja de cartón.

*Para separar el papel blanco, doble la huella con fuerza, pellizque con el pulgar y los dedos y frote con firmeza hacia adelante y atrás varias veces. Despliegue la huella y observe las "arrugas" que se formaron en el papel blanco. Para quitarlo, tire del borde del papel en donde haya arrugas (ver imagen a la derecha).

Paso tres: anexe las patas antideslizantes (opcional): Agregue las patas antideslizantes sólo si la escalera será usada en una superficie resbaladiza, como por ejemplo un piso de madera. Quite el papel en la parte posterior de cada parte* y presione firmemente sobre el área en bajo relieve en las esquinas de la cara inferior de la escalera. Repita el procedimiento en las cuatro esquinas.

Entrenamiento: Muchas mascotas comenzarán a usar la escalera de inmediato, mientras que otras requerirán paciencia y un entrenamiento gradual. Trate de poner recompensas en los escalones para animar a la mascota a subir. Cubrir la escalera con algo conocido, por ejemplo una manta favorita y recompensas, también puede ayudar a las mascotas a superar el momento de duda. Si la mascota se vuelve ansiosa durante el entrenamiento, descanse y déjela aprender a usar la escalera a su propio ritmo.

Almacenamiento: Puede volver a plegar la PupSTEP + Plus en la posición de "cerrado" para almacenarla o viajar. En ese caso, sólo debe presionar el "botón" de liberación ubicado en ambas lengüetas de bloqueo en la parte superior de la pata trasera (ver la imagen más arriba).

Limpieza: Limpie inmediatamente cualquier sustancia extraña o líquido con un paño húmedo o esponja.

AVERTISSEMENT: L'escalier PupSTEP + Plus est conçu uniquement pour les animaux domestiques de petite à moyenne taille! Il n'est pas conçu pour les êtres humains ou pour porter des charges plus lourdes. Veuillez suivre strictement cette directive!

ASSEMBLAGE:

Étape 1 – Placer le pied arrière en position « verrouillée » : Dépliez la section du pied arrière (qui est pliée sous la section principale de l'escalier) jusqu'à ce que les languettes de verrouillage soient « enclenchées » dans leurs fentes respectives situées dans la section de la « nervure de verrouillage ». Pour enclencher facilement la languette de verrouillage dans la fente, appuyez doucement sur le « bouton » situé sur le bras de la languette de verrouillage.

Étape 2 – Attacher les girons de marche : Quatre revêtements de giron à papiers dorsaux

adhésifs doivent être inclus avec votre escalier. En traitant une marche à la fois, décollez le papier dorsal blanc de chaque morceau de giron et appuyez fermement sur la partie encastrée de chaque marche en plastique. Maintenez une pression pendant quelques secondes avant de passer à la pièce suivante. Répétez jusqu'à ce que les quatre girons de marche soient installés. Votre escalier doit à présent ressembler à l'image située sur le carton.

*Pour vous aider à séparer le papier dorsal blanc, pliez fermement le morceau de giron, pincez entre le pouce et les doigts, puis frottez <u>vivement</u> d'arrière en avant plusieurs fois. Dépliez le giron et remarquez les « rides » formées sur le matériau blanc. Tirez le bord du papier dorsal au niveau des rides pour le retirer (voir l'image à droite).

Étape 3- Attacher le patin anti-glissant (facultatif): Attachez le patin anti-glissant uniquement si l'escalier sera utilisé sur une surface glissante, comme un plancher en bois. Décollez le papier dorsal de chaque morceau* et appuyez fermement sur la surface encastrée située aux coins du dessous de l'escalier. Répétez l'action pour les quatre coins.

Entraînement : De nombreux animaux domestiques utiliseront l'escalier immédiatement, alors que d'autres demanderont de la patience et un entraînement progressif. Essayez de placer des gâteries sur chaque marche pour encourager votre animal à grimper. Couvrez aussi l'escalier avec un article familier, comme une couverture favorite recouverte de gâterie, pour aider les animaux à surmonter leur hésitation. Si votre animal s'angoisse lors de l'entraînement, faites une pause et laissez-le apprendre à utiliser l'escalier à son propre rythme.

Rangement: L'escalier PupSTEP + Plus peut être replié en position fermée pour le rangement ou le voyage. Pour cela, appuyez sur le « bouton » de déclenchement situé sur les deux languettes de verrouillage situées sur la partie supérieure du pied arrière (voir l'image ci-haut).

Nettoyage: Nettoyez rapidement tout corps étranger ou liquide avec un linge humide ou une éponge.